

Všeobecné dodací podmínky:

(pro sortiment St. GEORG CZ s.r.o.) Platné od 1.11.2020

1. Společnost St. GEORG CZ s.r.o. s ohledem na specifika vyráběného a prodávaného sortimentu zásadně prodává sortiment podnikatelům pro jejich podnikatelskou činnost.
2. Tyto Všeobecné dodací podmínky upravují závazkové vztahy mezi podnikateli, prodávajícím a kupujícím. Tyto Všeobecné dodací podmínky jsou volně zveřejněny na webových stránkách prodávajícího www.penove-podlozky.cz v záložce „Ke stažení“.
3. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných dodacích podmínek před učiněním objednávky seznámil, a že je mu jejich obsah znám.
4. Prodávající je oprávněn tyto Všeobecné dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. O změně Všeobecných dodacích podmínek je prodávající povinen kupujícího informovat emailem či písemně s tím, že změna Všeobecných dodacích podmínek bude současně zveřejněna na webových stránkách prodávajícího www.penove-podlozky.cz v záložce „Ke stažení“. Kupující je oprávněn v termínu do 5ti pracovních dnů ode dne oznámení změny Všeobecných dodacích podmínek odmítnout, a to výpovědí Rámcové kupní smlouvy ve výpovědní lhůtě 1 měsíc.

Objednávka:

1. Kupující je povinen před uzavřením prvního obchodního vztahu s prodávajícím mu poskytnout aktuální Živnostenský list, Koncesní listinu či Výpis z obchodního rejstříku a Osvědčení o registraci. Dále musí být řádně uzavřena Rámcová kupní smlouva.
2. Objednávka konkrétní dodávky musí být podána ze strany kupujícího písemnou formou a obsahovat specifikaci výrobku, jako množství, způsob dopravy a balení, místo (adresát, PSČ, ulice, čp) a termín dodání. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že je podnikatelem, a že objednávané zboží použije v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Na základě potvrzené objednávky se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží v termínu potvrzeném nebo stanoveném prodávajícím a způsobem potvrzeným nebo stanoveným prodávajícím. Okamžikem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva. Prodávající potvrzenou objednávku neprodleně odešle kupujícímu.

Dodací podmínky:

1. Dodávka je splněna naložením zboží na dopravní prostředek a předáním tohoto zboží a příslušných dokladů doprovázejících zboží (dodacím listem) buď přímo kupujícímu nebo prvnímu přepravci, u kterého si kupující sjednal přepravu sám. Při odběru zboží musí odebírající osoba, pověřená kupujícím, potvrdit převzetí zboží podpisem dodacího listu.
2. Při dodávkách zboží dopravními prostředky, které zabezpečuje prodávající, musí kupující zajistit místo vykládky tak, aby mohl být náklad z vozidla vyložen bez překážek a prodlev. V opačném případě je prodávající oprávněn nepředat dovezené zboží a přesto požadovat na kupujícího úhradu dopravného a dalších škod vzniklých v souvislosti s nepředáním zboží. Zástupci smluvních stran jsou povinni o tom pořádat zápis.
3. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku a nedodat výrobky, které by nebyl z důvodů kapacitních, technických či organizačních schopen expedovat. O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího informovat.

4. Ocitne-li se kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu dohodnutou cenu zboží a vedle toho i smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny neodebraného zboží bez DPH za každý i započatý den prodlení s převzetím zboží.

Záruky, odpovědnost za vady:

1. S dále uvedenými výjimkami prodávající odpovídá za vady zboží po celou záruční dobu, bylo-li zboží používáno v souladu s technickou dokumentací, zejména s návodem k použití a ošetrovacími symboly, příp. s varováními a upozorněními na rizika spojená se zapracováním nebo jiným začleněním výrobku do finálního výrobku a s jeho užíváním. Zjevné poškození obalu výrobku nebo zjevné vady zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně do 3 (tří) pracovních dnů od převzetí zboží. Prodávající je v tomto případě povinen nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po oznámení tato zjištění kupujícího prověřit a dohodnout s kupujícím způsob řešení reklamace.
2. Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je 12 (dvanáct) měsíců od převzetí zboží. Vada zboží, která se vinou prodávajícího v záruční době vyskytla, bude vyřešena způsobem stanoveným prodávající, a to zpravidla odstraněním uznané vady nebo výměnou za bezvadné zboží.
3. Ze záruky prodávajícího jsou vyjmuty takové závady, které vznikly v důsledku nesprávného skladování u kupujícího, používáním zboží v rozporu s návodem k použití a v rozporu s udržovacími symboly a s varováními a upozorněními na rizika spojená se zapracováním nebo jiným začleněním výrobku do finálního výrobku a s jeho užíváním. V souvislosti s poskytnutou zárukou, uznanou reklamací atd. prodávající nenese odpovědnost za žádné škody, ať přímé či nepřímé.
4. Způsob uplatnění reklamace je definován platným Reklamačním řádem společnosti: St. GEORG CZ s.r.o.

Platební podmínky:

1. Základní platební podmínky včetně doby splatnosti jsou uvedeny v Rámcové kupní smlouvě.
2. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
3. Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména, je-li v prodlení s placením o více než 10 dnů, považuje to prodávající za podstatné porušení odsouhlasené kupní smlouvy a je oprávněn zastavit dodávky, aniž by to znamenalo porušení Rámcové kupní smlouvy, a současně je oprávněn odstoupit od Rámcové kupní smlouvy. Vedle toho je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Pro případ prodlení prodávajícího s dodáním zboží o více než 45 dní je kupující oprávněn odstoupit od Rámcové kupní smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé straně.

Nebezpečí ztráty a poškození zboží, výhrada vlastnického práva:

1. Nebezpečí ztráty zboží, poškození zboží a nahodilé zkázy zboží přechází na kupujícího v okamžiku předání zboží kupujícímu nebo prvnímu přepravci, u kterého si kupující přepravu sjednal. V případě, že dopravu zajišťuje prodávající, pak přechází nebezpečí ztráty, poškození či nahodilé zkázy na kupujícího ve chvíli předání zboží v místě určení. Kupující se musí postarat, aby byl z hlediska případných nároků vůči přepravci prokazatelně zjištěn skutečný stav zboží ještě před vykládkou.
2. Vlastnické právo ke zboží na kupujícího přechází převzetím zboží kupujícím. Tím není dotčena povinnost kupujícího řádně a včas uhradit kupní cenu za dodané zboží.
3. Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím nebo zpracováním zboží s vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
4. Živelné pohromy, výpadky v dodávkách elektrické energie či další okolnosti, které leží mimo dosah smluvních stran (vyšší moc), zprošťují obě strany od plnění závazků, vyplývajících z odsouhlasené cenové nabídky. V takovém případě jsou další nároky včetně náhrady škody vyloučeny.

Závěrečná ustanovení:

1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty, či rizika, které mohou vyplynout z činností, spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
3. Ustanovení kupních podmínek mohou být měněna pouze písemně, formou číslovaných dodatků.

Všeobecná ustanovení / Reklamační řád:

- Reklamační řád je dokument doplňující záruční podmínky a pravidla pro reklamace zboží, vymezené ve Všeobecných dodacích podmínkách (pro sortiment St. GEORG CZ s.r.o.). Dále vymezuje vztahy a pravidla pro záruční a pozáruční opravy zboží.
- Reklamační řád respektuje platné zákony České republiky, zejména pak Občanský zákoník.
- Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky. Potom jsou smluvní podmínky nadřazeny tomuto řádu. Vzájemná dohoda nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisy osob oprávněných za prodávajícího a kupujícího jednat.
- Spory, které by mohly vzniknout mezi stranami při plnění smluvních povinností vyplývajících z tohoto Reklamačního řádu, budou řešeny především přátelskou cestou.

Záruční podmínky:

- Kupující má právo uplatnit záruku jen na zboží, které vykazuje vady, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno výlučně kupujícím u prodávajícího. Záruka poskytovaná prodávajícím není přenositelná a vztahuje se výlučně na zboží, které kupující zakoupí u prodávajícího.
- Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením.

- Záruka se rovněž nevztahuje na běžné opotřebení věci /nebo jejich dílů/ způsobené používáním. Při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se reklamace výrobku poškozeného při přepravě řídí přepravním řádem dopravce a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Nárok na uplatnění záruky zaniká také v následujících případech:

- a) ztrátou dodacího listu, faktury, paragonu
- b) mechanickým poškozením zboží u kupujícího
- c) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy
- d) nevhodným výběrem materiálu
- e) neodborným zacházením, nebo zanedbáním péče o zboží
- f) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním
- g) zboží bylo poškozeno přírodními živly
- h) zboží je v toleranci – viz „Tabulka tolerancí“

- Prodávající neodpovídá za vady, na které byl kupující v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět.

Způsob provedení reklamace:

- Reklamace zboží se uplatňují na adrese prodávajícího, popřípadě prostřednictvím obchodních zástupců.

- Při uplatnění reklamace na zboží je kupující povinen dodat:

A/ kompletní zboží

B/ doklad prokazující oprávněnost reklamace

C/ zprávu s jasným popisem závady

- Oprávněnost reklamace musí kupující doložit fakturou, dodacím listem, paragonem.
- Pokud kupující zašle zboží k reklamaci přepravní službou, musí být obal viditelně označen nápisem: REKLAMACE – toto opatření je nezbytné kvůli urychlení identifikace zásilky.
- Reklamované zboží zaslané kupujícím na náklady prodávajícího nebude přijato a bude vráceno zpět na náklady a riziko kupujícího.
- Vyřízení reklamace se vztahuje pouze k popisu závady uvedené kupujícím.
- Při reklamaci zboží, na které se vztahuje zákonná záruka, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměnou dílu nebo vadného zboží za bezvadné, s původním zbožím plně funkčně kompatibilní, stejných nebo lepších technických parametrů. Rozhodnutí o způsobu odstranění vady je v pravomoci prodávajícího.
- V případě, že nemůže prodávající provést opravu ani výměnu zboží za jiné, uzavře reklamaci vystavením dobropisu.
- Prodávající po vyřízení reklamace vyzve kupujícího k odběru zboží, případně zašle zboží zpět obvyklou přepravní službou na náklady a riziko kupujícího.

Délka záruky:

- Prodávající poskytuje kupujícímu na prodané zboží záruku 12 měsíců / pokud nebylo dohodnuto jinak.
- Délka záruční doby se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.
- V případě výměny zboží za nové, dostane zákazník kopii reklamačního protokolu na vyměněné zboží a případné reklamace se uplatňují na základě původního dodacího listu, faktury, paragonu a tohoto reklamačního protokolu.

Závěrečná ustanovení:

- Tento Reklamační řád nabývá platnosti dne 1.11.2020 .
- Prodávající si vyhrazuje právo na změny Reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Souhlas se zpracováním osobních údajů:

1) Uděluji tímto souhlas St. GEORG CZ s.r.o., se sídlem Erno Košťála 966, Pardubice 530 12, IČ 09552910, zapsaném ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení zákonného zástupce
- Email a telefonní kontakt na zákonného zástupce
- Jméno a příjmení přihlášeného dítěte

2) Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail je možné zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné zpracovat za účelem pořádání akce. Tyto údaje budou správcem zpracovány podobu 4 let.

3) Osobní údaje zpracováváme za účelem dodržení smluvních podmínek a plnění mezi St. GEORG CZ s.r.o. a klientem za účelem plnění právních podmínek.

4) S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti.

5) Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem - St. GEORG CZ s.r.o.

6) Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.

V Pardubicích 1.11.2020.